

制定全面的服务策略， 为未来做好准备

为仪器、操作人员和 workflows 提供支持



通过服务合约与附带支持，更大程度提升正常运行时间、生产力，让您安心无忧

从基础维护到操作人员支持，CrossLab 银牌服务合约套餐提供一套整体方案，助力优化实验室性能。确保您的仪器运行如新，同时让您的团队获得专家培训或应用支持，顺利推进工作，不被打断。

您是否知道，意外停机可能会让您的实验室每天损失高达 10000 美元*？

预防性维护平均每年可节省 3.4 天的停机时间**。

选择银牌服务合约，确保系统持续运行，合约包含：

- 年度预防性维护，可确保您的系统始终保持高性能运行
- 如有需要，优先安排上门维修
- 现场维修检查涵盖差旅费和劳务费***
- 服务合约内包含安捷伦原厂部件
- 维修时提供所需的消耗品/备件
- 将银牌服务合约与现场培训或应用支持组合，提升团队效率与实验室科研水平
- 合规服务折扣，以及确保通过的运行确认 (OQ)，可选合规保障组合

安捷伦服务承诺

如果我们不能修好 Agilent CrossLab 服务合约涵盖的仪器，我们将通过上报流程来解决该问题，包括为您免费更换仪器†。

† 须符合条件

Agilent CrossLab 服务合约为何优于其他供应商的服务？



经验和专业知识

高达 90% 的安捷伦认证专业服务人员拥有高级学位。他们具备独特资质，能够提供快速高效的维修，帮助您的仪器快速恢复正常运行。



无隐性费用

Agilent CrossLab 服务合约包括差旅和维修费用，以及维修或预防性维护所需的安捷伦原厂部件。



维修更迅速

利用虚拟技术支持功能，许多问题无需上门服务即可解决。如果您仍需要上门服务，安捷伦认证的专业服务人员将进行预先诊断，然后携带所需的部件和消耗品快速提供上门服务。



部件备有现货

安捷伦拥有数百万的维修部件库存，95% 以上的部件可根据需要随时提供。

* 平均值，基于安捷伦对客户自行报告的仪器停机时间的经济成本综合调查计算得出

** 根据第三方精算公司在五年内针对安捷伦与非安捷伦仪器 38000 多例服务请求的研究得出。访问 www.agilent.com/chem/pm-whitepaper，阅读完整白皮书

*** 除了那些仅提供仪器更换或安捷伦仪器返修服务的仪器

CrossLab 银牌服务组合：为您的实验室量身定制的专家现场培训或应用支持

我们专注于仪器和操作人员的效能，提供经济高效、由专家主导的现场培训或应用支持套餐，精准满足实验室的独特需求，保障长期分析效率。

运作方式



将银牌服务合约与现场培训或应用支持进行组合*。



在您的年度合约有效期内随时使用该服务。



在续签年度合同时加入现场培训或应用支持服务。



由安捷伦专家为您的实验室提供为期两天的现场指导，最多可有四名参与者。

哪项服务更适合您的实验室？	
现场培训 保持实验室仪器持续高效运转，离不开训练有素的团队人员。然而，不同团队的知识短板及弥补方法是不同的。现场培训提供为期两天的实验室内培训，针对您团队的仪器使用和操作需求量身定制培训内容。 - 通过结构化的培训计划加速团队新成员的学习进程 - 确保将新技术更快速高效地融入实验室日常运营 - 借助交叉培训计划，提升团队技能水平	特点 - 由安捷伦讲师量身打造的课程，涵盖从基础知识到高级技能的各种主题 - 使用您的设备进行实操培训 - 互动问答环节和最佳实践指导 - 学员将获得安捷伦出具的培训证书
或	
应用支持 与应用相关的挑战可能会导致不理想的结果，致使项目延期，进而影响重要的产品决策。应用支持服务提供为期两天的定制化现场专家指导，既可优化现有检测方法，也有助于加速将方法转移至新设备。 - 专家协助识别并解决影响方法或工作流程性能的技术难题 - 通过现场支持帮助您微调或优化现有应用，提升结果质量 - 针对应用实施或扩展提供战略建议，助您为未来做好准备	特点 - 专门的应用专家评估您的应用需求 - 范围灵活，可根据您的要求量身定制 - 故障排除和应用指导 - 协助进行方法转移**

* 每份服务合约仅可选择一项增值服务（现场培训或应用支持）。请联系安捷伦客户服务中心，了解适用的系统范围
** 具体的交付成果取决于不同国家/地区的评估结果

联系安捷伦客户服务中心，详细了解在您的 Agilent CrossLab 银牌服务合约基础上增加现场培训或应用支持带来的优势。

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。
DE011539
© 安捷伦科技（中国）有限公司，2026
2026 年 1 月 26 日，中国出版
5994-8898ZHCN

查找当地的安捷伦客户中心：
www.agilent.com/chem/contactus-cn
免费专线：
800-820-3278, 400-820-3278（手机用户）
联系我们：
LSCA-China_800@agilent.com
在线询价：
www.agilent.com/chem/erfq-cn