

## Agilent è in ascolto

In quanto nostro stimato cliente il Suo successo è la principale priorità di Agilent. Per questo motivo la Sua opinione è importante per noi. I team di Agilent sono a Sua disposizione per fornire risposte affidabili utili alla risoluzione di problematiche complesse: per aiutarci a supportare la Sua attività, i suggerimenti offerti sono molto preziosi.

Maggiori informazioni all'indirizzo  
[www.agilent.com/about/experience-feedback](http://www.agilent.com/about/experience-feedback)



## Implementare i miglioramenti

Ecco solo alcuni esempi di miglioramenti effettuati in base al riscontro dei clienti



### Accesso digitale migliorato

- Semplicità nella ricerca e nell'acquisto dei prodotti online
- Migliore risoluzione dei problemi online: identificazione e accesso agli articoli di supporto sul sito Agilent Community
- La chat web estesa consente un accesso più rapido all'assistenza online in tempo reale

"La migliore pertinenza della ricerca prodotto sul sito web unita alla maggiore chiarezza nella classificazione dei prodotti e nell'organizzazione degli articoli produce un notevole miglioramento nell'esperienza sul sito web."  
- Cina



### Maggiore coinvolgimento virtuale

- Consente l'accesso totale alle risorse Agilent.
- Conferenze Agilent
- Webinar
- Vendite virtuali
- Crosslab Virtual Assist per l'assistenza clienti

"Le istruzioni da remoto tramite Virtual Assist hanno semplificato e agevolato la comunicazione con l'addetto, una funzione decisamente utile."  
- Giappone



### Migliore gestione contabile e del laboratorio

- Maggiore capacità di gestione di account, preventivi e ordini online
- CrossLab Connect gestisce la strumentazione e le operazioni quotidiane del laboratorio
- Nuovo servizio di consulenza sull'applicazione basato sui risultati

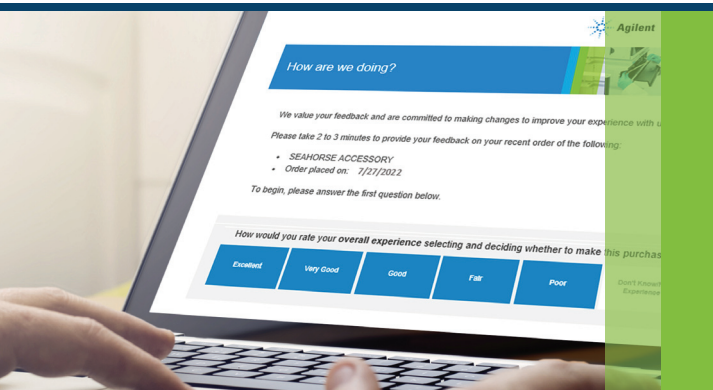
"Semplicissimo da usare: per trovare, ordinare e acquistare!! Tutto ciò che mi aspetto da un account automatico!!"  
- USA



### Maggiore semplicità per fare business

- Nuovi approcci al modello di business: sottoscrizione, leasing, account di spesa flessibili
- Accesso agevolato a formazione personalizzata grazie all'iscrizione ePass di Agilent University
- Migliore comunicazione dalla formulazione dell'ordine fino all'installazione

"Agilent offre moltissime informazioni utili per ricercatori e analisti. Personalmente apprezzo la formazione, i materiali e i servizi che fornisce agli utenti."  
- India



## Sondaggio sulle esperienze dei clienti Agilent

Perché Agilent soddisfi al meglio le tue necessità

Riceverai presto un invito da **AgilentListens** per partecipare al sondaggio sulle esperienze dei clienti Agilent.

Aspettiamo il tuo feedback!